

**АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ**

43.03.02 Туризм

1. Цели и задачи освоения дисциплины:

– **Цель освоения дисциплины.** сформировать у студентов знания об этическом поведении, о профессиональной этике и этике партнерских отношений, умение придерживаться норм и правил поведения профессиональной группы специалистов социально-культурного сервиса и туризма

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о существующей системе принципов и стандартов профессионально-этического кодекса специалистов социального сервиса и туризма;
- научиться применять положения и категории этики туризма в конкретной практике туристской деятельности;
- рассмотреть особенности формирования профессионально-этической культуры в сфере туризма;
- изучить особенности этикета в профессиональной деятельности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП:

Дисциплина «Профессиональная этика и этикет» относится к обязательным дисциплинам вариативной части Б1.О.27

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции (входные), освоенные при изучении следующих дисциплин и практик: История, Человек и его потребности, Философия, История туризма и гостеприимства, Ознакомительная практика.

Является предшествующей для дисциплин: Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена.

3. Требования к результатам освоения дисциплины:

| Код и наименование реализуемой компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций |
|---|---|
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | знать: теоретические основы этики делового общения, профессионально-этические принципы и нормы в туристской деятельности, особенности этики и этикета зарубежных стран в целях успешной организации процесса обслуживания потребителей и (или) туристов уметь: обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом этических аспектов взаимодействия; использовать этические принципы в профессиональной деятельности для коммуникации при решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия владеть: навыками ориентации в вопросах |

| | |
|--|---|
| | управленческой этики, типах партнерских отношений специалистов по туризму |
|--|---|

4.Общая трудоемкость дисциплины:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 часа)

5. Образовательные технологии

В ходе освоения дисциплины при проведении аудиторных занятий используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, электронные презентации, дискуссии, кейс технология, игровая технология, работа в малых группах.

При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: составление глоссария, разбор конкретных ситуаций, компьютерные презентации, написание эссе, подготовка индивидуальных и групповых проектов, портфолио.

6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды текущего контроля: устный контроль, выполнение тестовых заданий, защита практических работ, докладов.

Промежуточная аттестация проводится в форме: зачета.